

VERWERKERSOVEREENKOMST HESSELS+GROB

ALGEMEEN

Definities en algemene bepalingen

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de navolgende begrippen geschreven met een hoofdletter de betekenis als hieronder gespecificeerd:

Artikel	Een artikel van deze Verwerkersovereenkomst;
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Betrokkene	De natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Overeenkomst	Heeft de betekenis die daaraan is toegekend in overweging (B);
Partij(en)	Heeft de daaraan hiervoor toegekende betekenis;
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in de AVG die op welke wijze dan ook verwerkt wordt door de Verwerker in het kader van de Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, de in Artikel 2.1 genoemde gegevens;
PIA	Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (<i>privacy impact assessment</i>) als bedoeld in artikel 35 AVG;
Therapeut	De natuurlijke persoon die Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerkt en beheert, als Verwerkersverantwoordelijke optreedt en opdracht geeft aan Verwerker voor het uitvoeren van laboratoriumonderzoek ten behoeve van Betrokkenen
Verwerkersovereenkomst	Deze verwerkersovereenkomst tussen Partijen;
Verwerking	Elke handeling of geheel van handeling met betrekking tot de Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter

	beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen;
Verwerkingsdoeleinde(n)	Heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 1.5;
Verwerkingsgrond(en)	Heeft de betekenis die daaraan is toegekend in Artikel 1.7; en
Verwerkingsregister	Een register van verwerkingsactiviteiten als bedoeld in artikel 30 AVG.

De Therapeut en de Verwerker worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als “**Partijen**” en ieder afzonderlijk als “**Partij**”,

PARTIJEN OVERWEGEN DAT:

- (A) De Therapeut persoonsgegevens bijhoudt van de Betrokkenen in een dossier om de voortgang van de begeleiding c.q. behandeling vast te leggen conform de vereisten in de WGBO en de beroepscode van de beroepsvereniging;
- (B) De Therapeut en de Verwerker een overeenkomst hebben gesloten met betrekking tot de levering van de door de Verwerker aan de Therapeut te leveren dienst, zijnde laboratoriumonderzoek in bloed, urine, speeksel of andere lichaamsmaterialen en dat de Verwerker door haar werkzaamheden in dat verband toegang heeft tot de Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) opgenomen in de cliëntendossiers;
- (C) Beide Partijen op de hoogte zijn van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat zij zich gezamenlijk zullen inspannen om aan alle wettelijke vereisten te voldoen; en
- (D) Deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk verbonden is met de Overeenkomst.

1. Verwerking Persoonsgegevens

- 1.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Verwerker toegang hebben tot Persoonsgegevens van Cliënten van de Therapeut. De Persoonsgegevens zijn en blijven eigendom van de Therapeut dan wel diens Cliënten en de Verwerker heeft slechts toegang tot de Persoonsgegevens indien en voor zover dit noodzakelijk is op grond van de Overeenkomst.
- 1.2 De Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Therapeut, zijnde de beperkte Persoonsgegevens van de cliënt zoals die op het aanvraagformulier zijn ingevuld, dan wel in deze Verwerkersovereenkomst overeengekomen afspraken.
- 1.3 De Verwerker zal bij de Verwerking van Persoonsgegevens te allen tijde handelen in overeenstemming met de van tijd tot tijd toepasselijke wet- en regelgeving.

- 1.4 Doorgifte door de Verwerker van de Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is onder deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk niet toegestaan.

Verwerkingsdoeleinden

- 1.5 De doelen van de gegevensverwerking zijn gelegen in het gebruik van de persoonsgegevens voor en bestaan uit (de "**Verwerkingsdoeleinden**"):

- (a) Identificatie van Cliënt aan de hand van Persoonsgegevens (naam, geslacht, geboortedatum) op het aanvraagformulier in combinatie met een (anonieme) monstidentificatiecode, welke gekoppeld worden aan opgestuurde lichaamsmateriaal van Betrokkene. De aanvraagformulieren worden veilig bewaard.
- (b) Verwerking en opslag van laboratoriumresultaten met Persoonsgegevens van Betrokkene in het Laboratorium Informatie en Management Systeem (LIMS)
- (c) Verwerking van Persoonsgegevens in het financiële administratiesysteem voor facturatie naar Therapeut (Snelstart) of Betrokkene
- (d) Rapportage van laboratoriumresultaten aan Therapeut met Persoonsgegevens op het rapport middels een beveiligd pdf bestand.

- 1.6 De Verwerker zal bij de Verwerking van de Persoonsgegevens ervoor zorgen dat in beginsel alleen Persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek Verwerkingsdoeleinde.

Verwerkingsgronden

- 1.7 De Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van één van de volgende wettelijke gronden (de: "**Verwerkingsgronden**"):

- (a) Gebruik van persoonsgegevens voor verwerking, rapportage en opslag van resultaten van laboratoriumonderzoek op basis van de aangevraagde testen door Therapeut

2. Persoonsgegevens

- 2.1 In het kader van de Verwerkingsdoeleinden kunnen de volgende Persoonsgegevens van Betrokkenen worden verwerkt:

- (a) Naam, geboortedatum en geslacht van de Betrokkenen. Er worden nadrukkelijk geen BSN nummer gebruikt. Verder worden naam, adres, woonplaats en e-mailadres uitsluitend gebruikt van Betrokkenen indien zij zelf de factuur van Verwerker ontvangen. Hiervoor geeft Betrokkene expliciet toestemming gegeven op het aanvraagformulier.

3. Beveiligingsmaatregelen

- 3.1 De Verwerker is verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en

tegen onbedoeld verlies, vernietiging, beschadiging, wijziging of openbaarmaking, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- (a) de Persoonsgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn;
- (b) draagbare apparatuur waarop Persoonsgegevens zijn opgeslagen wordt niet onbeheerd achtergelaten;
- (c) personeel gebruikt passende veilige wachtwoorden voor aanmelding in systemen of databases met Persoonsgegevens en de wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd;
- (d) de toegang tot Persoonsgegevens is beperkt tot uitsluitend die personen voor wie toegang noodzakelijk is in verband met de Verwerkingsdoeleinden;
- (e) de server waarop de Persoonsgegevens zijn opgeslagen voldoet aan de door de AVG gestelde technische standaarden;
- (f) al het personeel is op de hoogte van hun verantwoordelijkheden met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de verplichting om een (mogelijk) Datalek zo snel mogelijk aan de directie of een daartoe aangewezen verantwoordelijke te melden.

4. PIA en Verwerkingsregister

- 4.1 De Verwerker informeert de Therapeut of en wanneer zij een PIA uitvoert. De Verwerker is verplicht op het eerste verzoek van de Therapeut de resultaten van een PIA te overleggen.
- 4.2 De Verwerker houdt een Verwerkingsregister bij en is verplicht de Therapeut op het eerste verzoek inzage te verschaffen in dat Verwerkingsregister.

5. Datalekken

- 5.1 De Verwerker verplicht zich om zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, na het plaatsvinden of – indien dat niet langer mogelijk is – na de eerste ontdekking van een (vermoedelijk) Datalek of ander beveiligingsincident de Therapeut daarvan in kennis te stellen, onverminderd de verplichting om alle redelijkerwijs benodigde maatregelen te treffen om (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, verstrekking of anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van de beveiligingsmaatregelen of de geheimhoudingsplicht of verder verlies van Persoonsgegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen.
- 5.2 De Verwerker zal de Therapeut op het eerste verzoek alle inlichtingen verschaffen die de Therapeut noodzakelijk acht om het (vermoedelijke) Datalek of andere beveiligingsincidenten te kunnen beoordelen en zal meewerken aan het informeren door de Therapeut van de bevoegde autoriteit(en) en – indien van toepassing – de Betrokkene(n). De Verwerker zal niet zelfstandig bij de bevoegde autoriteit(en) of de Betrokkene(n) melding maken van een (vermoedelijk) Datalek, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut.

- 5.3 De Verwerker beschikt over een plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van Datalekken en andere beveiligingsincidenten en houdt een logboek bij van alle (vermoedens van) beveiligingsincidenten en de maatregelen die naar aanleiding daarvan zijn genomen. De Verwerker is verplicht de Therapeut op het eerste verzoek inzage te verschaffen in de in de voorgaande volzin bedoelde documentatie en alle instructies van de Therapeut in dat verband zo snel en goed mogelijk op te volgen.

6. Rechten Betrokkenen

- 6.1 De Verwerker verplicht zich ertoe om de Therapeut op het eerste verzoek alle inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de Therapeut om de Betrokkenen te informeren over de Verwerkingsdoeleinden en hen alle informatie te verstrekken waar zij op grond van de van tijd tot tijd geldende wet- en regelgeving recht op hebben.
- 6.2 Betrokkenen hebben recht op inzage en/of een kopie van de Persoonsgegevens die van hen verwerkt worden. Voorts hebben Betrokkenen het recht om bij de Therapeut een verzoek in te dienen tot rectificatie, vernietiging, afscherming of overdracht van hun Persoonsgegevens. De Verwerker zal de Therapeut op het eerste verzoek alle ondersteuning verlenen die noodzakelijk is voor de Therapeut om te kunnen voldoen aan verzoeken als bedoeld in dit Artikel 6.2.

7. Inzet van derden door de Verwerker

- 7.1 Het is de Verwerker niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut aan derden toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens. De Therapeut zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Therapeut is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan een eventuele toestemming, die in ieder geval (maar niet uitsluitend) het volgende zullen inhouden:
- (a) De Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de derde, waarin in ieder geval het volgende is opgenomen: (i) een verplichting dat de derde met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst; (ii) een verplichting dat de derde alle aanwijzingen van de Therapeut en de Verwerker opvolgt met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens; (iii) een verplichting van de derde om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Verwerker te verwerken; (iv) een verplichting van de derde om zelf geen sub-bewerkers in te schakelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut; en (v) een verplichting voor de derde om de Therapeut en de Verwerker in staat te stellen hun verplichtingen in het geval van een (vermoedelijk) Datalek na te komen;
 - (b) De Verwerker zal de derde pas toegang verlenen tot de Persoonsgegevens na de toestemming van de Therapeut; en
 - (c) De Therapeut is gerechtigd om de gemaakte afspraken tussen de Verwerker en de derde op te vragen.

De eventuele door de Therapeut te verlenen toestemming aan de Verwerker laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Verwerker voor de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 De Therapeut garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat de Therapeut garandeert dat hij het recht heeft om de Persoonsgegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van Persoonsgegevens van Betrokkene. Therapeut vrijwaart Verwerker voor de eventuele kosten en schade ten gevolge van eventuele aanspraken van derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders en Betrokkenen, gebaseerd op of voortvloeiende uit een schending van de AVG en/of de Verwerkersovereenkomst die aan Therapeut kan worden toegerekend.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Verwerker strekt zich enkel uit tot de schade die door verwerking is veroorzaakt, wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot Verwerker gerichte verplichtingen van de AVG of indien buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
- 8.3 Indien de Therapeut een bestuurlijke boete van de toezichthoudende autoriteit - waaronder in elk geval de Autoriteit Persoonsgegevens - ontvangt voor een niet door Verwerker gemeld Datalek, kan de Therapeut deze bestuurlijke boete door middel van een contractuele boete doorberekenen aan de Verwerker.
- 8.4 Indien de Therapeut en/of Betrokkene een (voorlopige) melding verricht bij de Autoriteit Persoonsgegevens over een datalek bij Verwerker, terwijl zonder meer voor de Therapeut duidelijk is dat bij Verwerker geen sprake is van een datalek, dan is de Therapeut aansprakelijk voor alle door Verwerker geleden schade en kosten. De Therapeut is daarnaast verplicht een dergelijke melding direct in te trekken.

9. Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst, zodat de duur van deze Verwerkersovereenkomst gelijk is aan die van de Overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen) en deze Verwerkersovereenkomst niet afzonderlijk van de Overeenkomst kan worden beëindigd. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van akkoordverklaring door een Therapeut via een respons op de mail met daarin de tekst: *"Ik ga akkoord met de verwerkersovereenkomst van Hessels+Grob, versie 2.1 met datum 03 05 2018"*, gevolgd door een ontvangstbevestiging van Verwerker. Door deze akkoordverklaring komt de eventueel eerder tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst te vervallen.
- 9.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, dan wel op eerste verzoek van de Therapeut gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal de Verwerker ervoor zorgdragen dat – tegen een beperkte vergoeding die de door de Verwerker hiervoor redelijkerwijs en aantoonbaar gemaakte kosten niet overschrijdt – naar de keuze van de Therapeut op voor de Therapeut op eenvoudige en bruikbare wijze alle of een door de Therapeut te bepalen gedeelte van de in het kader van de Verwerkingsdoeleinden en/of de Overeenkomst aan de Verwerker ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd of aan de Therapeut ter beschikking worden gesteld. In geval van ter beschikking stellen van de Persoonsgegevens aan de Therapeut als bedoeld in de voorgaande volzin, zal de Verwerker te allen tijde de dataportabiliteit waarborgen op zodanige wijze dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (gedeelten van) gegevens.

9.3 Verplichtingen die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht.

10. Overige

Overdracht

10.1 Het is de Verwerker niet toegestaan deze Verwerkersovereenkomst over te dragen bij wijze van contractsovername zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Therapeut.

Goede trouw

10.2 Indien zich enige aangelegenheid voordoet waarin deze Verwerkersovereenkomst niet uitdrukkelijk dan wel impliciet voorziet, verklaren Partijen dat die aangelegenheid te goeder trouw zal worden afgehandeld en opgelost met inachtneming van de redelijke belangen van Partijen.

Ongeldigheid

10.3 Indien enig deel, enige voorwaarde of enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst ongeldig, nietig of niet afdwingbaar wordt geoordeeld, blijven alle overige bepalingen en voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst onverkort van kracht en zullen deze daardoor op geen enkele wijze ongeldig worden of daardoor worden aangetast. Partijen zullen de ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo veel mogelijk de in de oorspronkelijke bepaling vervatte bedoeling van Partijen weergeeft.

Toepasselijk recht en geschillen

10.4 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.5 Elk geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze Verwerkersovereenkomst zal in eerste instantie of in kort geding worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Versie 2.1 van de Verwerkersovereenkomst Hessels+Grob

Opgesteld door dr J. Hessels, directeur Laboratorium Hessels+Grob,

Veldbrugweg 37, 7364 AG Lieren.

Datum: 3 mei 2018.